



SAFARI AVVENTURA (T) LTD
Licenza da tour operator licenza "A" n°125319
P.O Box: 14948 Arusha (Tanzania)
Phone: +39 380.2531425 - +39 3493158592
Mail: info@safariavventura.com
Website: www.safariavventura.com

Condizioni di prenotazione applicate da Safari Avventura per safari e mare

Prenotazioni

Al momento della prenotazione è necessario versare una caparra confirmatoria pari al 30%. Il saldo deve essere versato non oltre 30 giorni prima dell'inizio della vacanza (salvo diversi accordi scritti negli estremi di prenotazione).

Nel caso di prenotazioni in prossimità dell'inizio della vacanza potrete prendere diversi accordi con il nostro ufficio.

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario, in valuta USD. Tutte le spese bancarie per il bonifico sono a carico del cliente.

Safari Avventura non assume alcuna responsabilità' sullo svolgimento dei voli aerei, sulla consegna del bagaglio, sulle eventuali modifiche dell'operativo del volo e sulla mancata comunicazione al passeggero da parte del vettore delle variazioni decise.

Cancellazioni

Le disdette devono essere presentate per iscritto prima dell'inizio della vacanza e saranno applicate le seguenti penali:

- **l'intera caparra confirmatoria in caso di disdette a più di 30 giorni dall'inizio della vacanza;**
- **100% del costo totale per disdette a meno di 30 giorni dall'inizio della vacanza.**

Non ci saranno rimborsi per parti del programma/itinerario non completate per qualsiasi ragione non dipendente da Safari Avventura.

Eventuali modifiche ad un itinerario già confermato potrebbero comportare costi aggiuntivi. Il cambio di alloggio durante il safari su richiesta del cliente comporta il pagamento per intero del nuovo alloggio.

Safari Avventura si riserva i seguenti diritti e si impegna a:

- Cambiare l'itinerario in caso di necessità per salvaguardare la sicurezza del cliente.
- Sostituire un alloggio (**hotel, lodge, campo tendato, ecc.**) con un altro alloggio dello stesso livello per salvaguardare la sicurezza del cliente.

- Sostituire i veicoli guasti e recuperare eventuali ore perse nel limite del possibile e nel rispetto del regolamento dei parchi e riserve naturali.
- Evitare e limitare i disservizi legati a guasti o ritardi dei mezzi di trasporto utilizzati; non è possibile tuttavia evitare del tutto tali inconvenienti che fanno parte di una vacanza avventura come il safari e che potrebbero causare ritardi o perdita di ore di fotosafari che non potranno sempre essere recuperati o rimborsati.
- Utilizzare adeguati veicoli con 4 ruote motrici (**Land Rover e Toyota Land Cruisers**). Il numero massimo di partecipanti al safari per macchina è 6 su un veicolo standard, 7 su un veicolo esteso.