



Condizioni di prenotazione applicate da Safari Avventura per safari e mare Prenotazioni

Al momento della prenotazione è necessario versare una caparra confirmatoria pari al 30%. Il saldo deve essere versato 20 giorni prima dell'inizio della vacanza.

Nel caso di prenotazioni in prossimità' dell'inizio della vacanza potrete prendere diversi accordi con il nostro ufficio.

Il pagamento deve essere effettuato tramite

bonifico bancario. Tutte le spese bancarie per il bonifico sono a carico del cliente.

Safari Avventura non assume alcuna responsabilità' sullo svolgimento dei voli aerei, sulla consegna del bagaglio, sulle eventuali modifiche dell'operativo del volo e sulla mancata comunicazione al passeggero da parte del vettore delle variazioni decise.

Cancellazioni

Le disdette devono essere presentate per iscritto prima dell'inizio della vacanza e saranno applicate le seguenti penali:

- **l'intera caparra confirmatoria in caso di disdette a più di 30 giorni dall'inizio della vacanza**
- **100% del costo totale per disdette a meno di 30 giorni dall'inizio della vacanza.**

Non ci saranno rimborsi per parti del programma/itinerario non completate per qualsiasi ragione.

Eventuali modifiche ad un itinerario già confermato potrebbero comportare costi aggiuntivi.

Il cambio di alloggio durante il safari su richiesta del cliente comporta il pagamento per intero del nuovo alloggio.

Safari Avventura si riserva i seguenti diritti e si impegna a:

Cambiare l'itinerario in caso di necessità per salvaguardare la sicurezza del nostro cliente e subappaltare parte o tutto il tour da voi acquistato.

Sostituire un alloggio (**hotel, lodge, campo tendato, guest house, campeggio ecc.**) con un altro alloggio dello stesso livello.

Sostituire i veicoli guasti e recuperare eventuali ore perse nel limite del possibile e nel rispetto del regolamento dei parchi e riserve naturali.

Utilizzare adeguati veicoli con 4 ruote motrici (**Land Rover e Toyota Land Cruisers**). Il numero massimo di partecipanti al safari per macchina è 5 su un veicolo standard, 7 su un veicolo esteso.

Responsabilità

Safari Avventura si impegna a tutelare con ogni mezzo a propria disposizione la sicurezza e l'incolumità dei propri clienti. Tuttavia Safari Avventura non si assume alcuna responsabilità

* In caso di perdita o danneggiamento di oggetti di proprietà del cliente in qualsiasi modo verificatesi.

* In caso di malattia, infezione, infortunio o morte del cliente in qualsiasi modo accaduto.

* Per ogni modifica dell'itinerario causa maltempo, cattive condizioni delle strade o altre cause di forza maggiore.

* In caso di danni, diretti o indiretti, legati a ritardi nella partenza o arrivo del cliente, compresi ritardi legati a ritardi aerei, ferroviari o altri mezzi di trasporto.

* In caso di guerra o calamità naturale che si potrebbe verificare durante il safari.

Safari Avventura e i suoi collaboratori operano esclusivamente nell'ambito del tour/vacanza

acquistato e per svolgimento dello stesso. Safari Avventura opera nel rispetto delle leggi e diritti vigenti in Tanzania.

Assicurazione

Tutte le precedenti condizioni e altre inaspettate cause non sopracitate potrebbero causare la modifica, riduzione o totale cancellazione della vostra vacanza. Sfortunatamente a causa dei costi a nostro carico sostenuti a seguito di ogni prenotazione, qualsiasi cancellazione successiva alla prenotazione comporta penali fino al totale costo del tour. Per questo motivo vi consigliamo una polizza assicurativa che potrete sottoscrivere con la vostra assicurazione oppure on-line (per esempio con **Allianz Global Assistance**).